

In de
Praktijk
van



Tandartspraktijk Ureterp

Voor deze editie van In de praktijk van reisde de redactie af naar het Friese Ureterp. Hier staat “Tandartspraktijk Ureterp”, waar de eerste Praeses van T.M.F.V. Archigenes Nynke Tymstra samen met Ilse Bouma de trotse eigenaar van is. De twee kennen elkaar van de studie en hebben nog samen in de JV gezeten. Als wij om 12 uur binnen lopen worden we hartelijk ontvangen door de spontane baliemedewerkster die ons meteen een kopje koffie aanbiedt. Tevens wordt ons meegedeeld dat we nog eventjes geduld moeten hebben omdat voorafgaand aan de middagpauze altijd een half uurtje voor spoedbehandelingen gereserveerd staat en dat die volgeboekt is. Gelukkig mogen we in de tussentijd gerust rondsnuffelen zolang we niemand storen en we maken dankbaar van die gelegenheid gebruik.

Red. JF, AM

Onze eerste indruk is dat het geheel een wat vrouwelijke uitstraling heeft; roze tinten zijn alom vertegenwoordigd en er hangen glitterende hertjes aan de muur. De laatste patiënt zit nog te wachten in de wachtkamer. “Ik moet een kies laten trekken, de achterste. Zonde he!” vertelt hij ons. Hij kijkt wel op tegen de behandeling en als hij door de assistente wordt opgehaald sjokt hij schoorvoetend mee. Enige tijd later loopt meneer de behandelkamer uit “Ze hebben hem eruit gepraat, dat deden ze heel prettig en ze hebben me alles heel duidelijk uitgelegd”. Het blijkt wel dat hier veel aandacht in de patiënt wordt gestoken als dat nodig is. Ondertussen gaan wij om de tafel zitten en kunnen we met het interview beginnen.

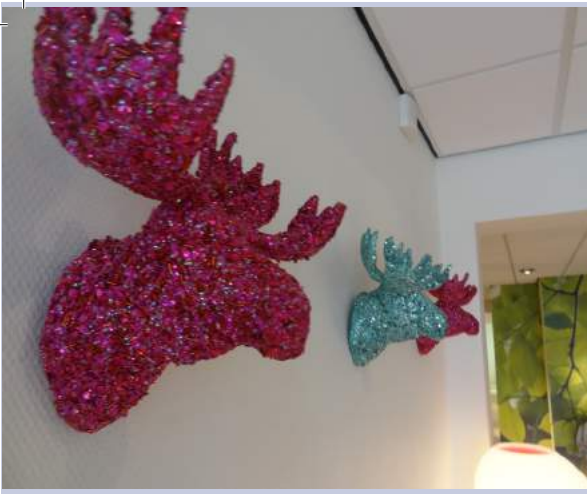
Het blijkt al snel dat de aandacht die bovenstaande meneer werd geschonken niet op toeval berust. Zowel Nynke als Ilse vinden het erg belangrijk om de tijd te kunnen hebben voor de patiënt. Vanaf het moment dat ze de praktijk overnamen in 2007 hebben zij dit uitgedragen, onder andere door niet meer drie maar maximaal twee patiënten tegelijk te behandelen. Het idee om samen een praktijk te runnen ontstond al snel na het afstuderen toen de dames in de tuin een wijntje zaten te drinken. Ilse werkte al enige tijd in deze praktijk bij de vorige eigenaar toen hij besloot het voor gezien te houden. De keuze was snel gemaakt en zo hadden de dames hun eigen praktijk. Sinds de overname zijn er wel wat zaken in de praktijk veranderd. De grootste verandering is de uitbreiding geweest die mogelijk werd toen het naburige pand leeg kwam te staan. De praktijk is toen volledig verbouwd; een nieuwe ingang, vier compleet ingerichte kamers en één kamer die klaar is om ingericht te worden zijn het resultaat. Met het oog op de toekomst blijft die laatste kamer voorlopig zo. Hoe alles gaat uitpakken met de nieuwe regelgeving is immers nog onzeker, dus nog verder investeren is voorlopig op de lange baan geschoven.

Bovendien draait de praktijk momenteel ook al goed. Het patiëntenbestand van ongeveer 3500 wordt naast Ilse en Nynke ook door Irene Hermans behandeld. Daarnaast zijn er twee mondhygiënistes werkzaam, een team van vier preventie assistentes en één gewone assistente en nog twee administratief medewerkers. U leest het goed, allemaal vrouwen. De feminiene uitstraling die wij ervoeren komt dus ergens vandaan. Het feit dat er alleen vrouwen in de praktijk werken betekent niet dat mannelijke medewerkers niet welkom zijn; zo heeft Jurrijn Kleinbergen nog enige tijd in de praktijk gewerkt. Hierbij moet wel de kanttekening geplaatst worden dat sommige patiënten verbaasd reageerden toen ze ineens bij een man in de stoel kwamen: “Ik dacht dat dit een vrouwen-tandartspraktijk was?”

“Ik dacht dat dit een vrouwen-tandartspraktijk was!?”

Ureterp, een Fries dorpje met nog geen 5000 inwoners. Hoe zit het dan met de taal? Naar schatting wordt zo’n 70% van de tijd in het Fries geconverseerd met de patiënten. Van iedere patiënt is vastgelegd welke taal de voorkeur geniet en zij worden met de betreffende taal aangesproken, iets wat doorgaans zeer op prijs gesteld wordt.

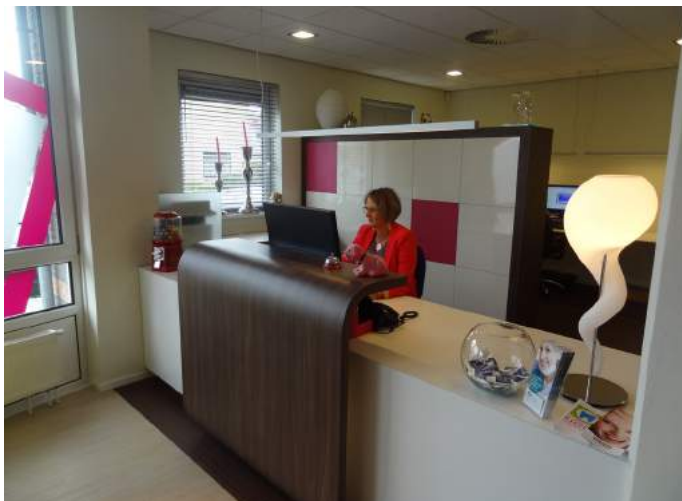




De patiënten kunnen in principe bij alle tandartsen ingepland worden, tenzij een patiënt er voorkeur aan geeft om een vaste behandelaar te hebben. Dit maakt dat de dames scherp zijn op een duidelijke dossiervoering en ook dagelijks even overleggen over bepaalde patiënten. Daarnaast nemen ze geregeld deel aan een intercollegiaal overleg met (gespecialiseerde) tandartsen uit de omgeving. Dit ervaren ze beide als zeer positief, “Een ander perspectief levert vaak een hele makkelijke oplossing op”. Ook binnen de eigen praktijk is de nodige expertise aanwezig. Na de overname is Ilse zich meer gaan toeleggen op de endodontische behandelingen. Hiervoor heeft ze enkele cursussen gedaan en ze krijgt nu met regelmaat uit praktijken in de omgeving patiënten doorverwezen voor behandeling. Dit resulteert in toch zeker drie a vier endo's per dag. Alleen maar endo's uitvoeren ziet ze toch ook niet zitten: “Daarvoor vind ik de reguliere tandheelkunde veel te leuk!”

Nynke is na haar afstuderen eerst nog bij het UMCG blijven hangen. Hier heeft ze onderzoek gedaan, of was het ook misschien toch haar affiniteit met Archigenes die haar nog eventjes vasthield? Na haar onderzoek, dat ging over implantaten in de frontregio, blijven implantaatgedragen constructies haar boeien. Zoals Ilse in de endodontologie haar ei kwijt kan zo heeft Nynke dat met de kronen, bruggen en prothesen op implantaten. Als eerste Praeses van Archigenes doet het Nynke goed om te zien hoe levendig de vereniging tegenwoordig nog steeds is. Wel is het zo dat het drukke leven, zeker sinds er kinderen in het spel zijn, een actieve betrokkenheid bij Archigenes bemoeilijkt. Gelukkig lezen Nynke en Ilse allebei nog wel altijd de Bonding, dat doet ons dan weer goed.

Tijdens ons bezoek kregen we sterk de indruk dat de zaken in Tandartspraktijk Ureterp goed voor elkaar zijn. Aan het eind van ons bezoek vertelden de dames ons nog dat zij wel op zoek zijn naar een waarnemer. Of wij niet nog iemand wisten? Een oproepje in de Bonding leek ons effectiever dan rondvragen dus mocht u interesse hebben neem dan eens een kijkje op hun website. Laat u niet teveel afschrikken door het Friese aspect, de Limburgse Irene weet zich ook goed te handhaven in de praktijk.



Ook aan de jongste patiëntjes wordt in Ureterp veel aandacht besteedt. De website van de praktijk biedt informatie die aansluit bij de belevingswereld van kinderen, in de wachtkamer is een speciale speelhoek ingericht (middelste foto boven) en kinderen kunnen zich creatief uitleven op een kleurplaat (rechts).

